

Antecedentes

La fuga de señal sucede cuando las señales dentro de un sistema de cable no se mantienen apropiadamente dentro de la instalación de cable (enterrado o sobre la tierra). La fuga de una instalación de cable puede producirse a causa de conectores flojos, cables rotos o no-terminados, y daños causados por accidentes, como cuando automóviles derriban postes que sostienen alambres de cable.

¿Por qué es importante localizar la fuga de señal?

Dentro de sus cables, los sistemas de televisión por cable usan muchas de las mismas frecuencias que usan una multitud de usuarios autorizados de transmisión por aire. Estos usuarios de transmisión por aire incluyen estaciones de televisión y de radio, servicios de policía y de seguridad contra incendios, y servicios aeronáuticos, entre otros. Los operadores de cables se consideran usuarios secundarios de estas frecuencias; por eso, no deben interferir con los usuarios autorizados de transmisión por aire, quienes son los usuarios protegidos (primarios) de estas frecuencias.

¿Qué problemas puede causar la fuga de señal?

La fuga de señal puede interferir con cualquiera de los servicios de radio que estén usando las mismas frecuencias que usa el operador de cable en las inmediaciones del sistema de cable. Dicha interferencia, especialmente para los servicios de radio relacionados con la seguridad de la vida, puede imposibilitar las comunicaciones del personal de seguridad o de los aviadores. Cuando sucede dicha interferencia, puede poner en peligro la vida del público e impedir las actividades de rescate del personal de seguridad. Además, han ocurrido varios casos documentados de interferencia con las comunicaciones aeronáuticas entre aviones y el control de tráfico aéreo.

¿Cuáles son las reglas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés) que rigen la fuga de señal?

La FCC ha establecido niveles particulares máximos de fuga de señal para sistemas de cable. Como otra medida, la FCC requiere que los operadores de cable tengan un programa periódico continuo para inspeccionar, localizar, y reparar fugas en sus sistemas. A la luz de la posibilidad del daño catastrófico a causa de la interferencia de un sistema de cable con los sistemas aeronáuticos de navegación y de comunicación por radio, la Comisión exige reglamentos más estrictos para sistemas de cable que usan frecuencias aeronáuticas.

¿Necesita un operador de cable entrar en mi casa para investigar una fuga de señal?

Por lo general, no. Los operadores de cable pueden usar equipo para localizar la ubicación general de una fuga. Sin embargo, para localizar con precisión la fuente de una fuga para la reparación correspondiente, pueden necesitar ingresar a su casa.



¿Tengo que dejar que un operador de cable entre en mi casa para investigar y reparar una fuga de señal?

Los dueños de casa tienen el derecho de negar el ingreso a su propiedad. Sin embargo, el operador de cable puede desconectar su servicio si no se puede reparar la fuga sin ingresar a su casa.

¿Puede mi operador de cable interrumpir mi servicio debido a una fuga de señal?

Las reglas de la FCC permiten que los operadores de cable desconecten el servicio para reparar fugas de señal en exceso de las normas de la Comisión. Al resolver el problema de fuga de señal, se reestablece el servicio.

¿Puedo investigar una fuga de señal por mi propia cuenta?

La auto-investigación, no obstante, no le quita al operador de televisión por cable su responsabilidad sobre la fuga de señal en conformidad con las reglas de la Comisión. El operador de cable todavía necesitará cumplir con sus requisitos bajo estas reglas. Por lo tanto, si el operador de cable detecta una fuga de señal dentro de su propiedad, el operador tiene que tratar el problema y/o desconectar su servicio.

¿Es el operador de cable responsable de reparar una fuga de señal en el equipo del abonado?

No.

¿Puedo conectar un segundo televisor por mi propia cuenta?

En cuanto a las normas de fuga de señal, sí, pero dado que el operador de cable es responsable de fugas del cableado, el operador puede negarse a conectarlo o puede interrumpir el servicio si la conexión causa problemas de fuga de señal.

¿Es la fuga de señal dañina biológicamente?

Las frecuencias usadas por los operadores de cable son las mismas frecuencias que ya existen en el aire. También los niveles de energía usados en sistemas de cable son bajos. Por lo tanto, es poco probable que la fuga de señal de una instalación de cable sea dañina.

¿Tiene una fuga mi televisor o videocasetera?

Se permite que todo equipo electrónico tenga una fuga siempre que la misma no exceda el nivel máximo permitido bajo las reglas de la Comisión. Generalmente estas reglas controlan las posibilidades de interferencia de equipos del hogar a usuarios de transmisión por aire.

¿Quién hace cumplir las reglas de señal, las municipalidades o la FCC?

La FCC.

###

Para ésta u otra publicación para el consumidor en formato accesible (texto electrónico ASCII, Braille, letra grande, o audio) escribanos o llame a la dirección o teléfono indicados abajo, o envíe un e-mail a FCC504@fcc.gov.

Haga clic en www.fcc.gov/cgb/emailservice.html para recibir información sobre éste y otros temas de la FCC para el consumidor a través del servicio de suscripción electrónica de la Comisión.

Este documento tiene como único propósito el educar al consumidor y no afectará ningún procedimiento o caso sobre este asunto u otros relacionados.

010813



